



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Курской области в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи	4

Работа с жалобами

В 2017 году Уполномоченному по правам человека в Курской области поступило **990** жалоб, в том числе письменных - 337, устных - 653, из них **12** - коллективные, **2** – поданы в интересах неопределенного круга лиц.

Из общего количества жалоб:

- принято к рассмотрению – **337**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **653**;
- передано жалоб государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу – **218**;
- отказано в принятии жалобы к рассмотрению – **6**.

В ходе работы с жалобами граждан направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – **1**;
- в конституционные (уставные) суды – **0**;
- в органы прокуратуры – **27**.

Проведено проверок по жалобам с выездом – **32**.

По итогам работы Уполномоченного в 2017 году восстановлены права заявителей по **165 жалобам**, из них по коллективным жалобам – **3**.



По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

– препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – **29**.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

1. В 2017 году по обращению Уполномоченного по правам человека в Курской области были восстановлены трудовые права работников ООО «Промпожтехника-Центр».

В начале июня 27 сотрудников предприятия написали коллективное заявление Уполномоченному по поводу недопуска их на рабочие места и невыплаты заработной платы за несколько месяцев.

7 июня люди, как обычно, пришли на работу и увидели, что цеха и станки опечатаны. Директор сообщила о банкротстве предприятия и предложила сотрудникам уволиться по собственному желанию, уточнив, что расчёт, включая задолженность по зарплате за апрель и май, придется подождать около 3-х месяцев.

В интересах граждан омбудсмен обратился с ходатайством о проведении проверки в прокуратуру Сеймского административного округа г. Курска и государственную инспекцию труда в Курской области.

По результатам проверки, за нарушение сроков выплаты окончательного расчета, юридическое лицо ООО "Промпожтехника-Центр" было привлечено государственной инспекцией труда по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ к административной ответственности в виде штрафа на сумму 30 000 руб.; директору данного предприятия по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ назначен штраф 10 000 руб. за недопуск на работу; юридическое лицо ООО "Промпожтехника-Центр" привлечено по ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ к административной ответственности в виде предупреждения.

Кроме того государственной инспекцией труда Курской области были рассмотрены постановления прокуратуры САО г. Курска о возбуждении в отношении юридического лица ООО "Промпожтехника-Центр" дела об административном правонарушении по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ в связи с невыплатой заработной платы; о возбуждении в отношении директора предприятия дела об административном правонарушении по ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ за недопуск на рабочее место, и назначены штрафы 40 000 и 3 000 руб. соответственно.

Задолженность по заработной плате перед работниками предприятия была полностью погашена.

2. Довольно часто проблемы у граждан возникают вследствие некомпетентности и безразличного, недобросовестного отношения некоторых сотрудников к своей работе и к людям. Приведем пример.



К Уполномоченному по правам человека обратилась жительница Льговского района Курской области М. с жалобой на бездействие сотрудников Льговского отделения по вопросам миграции. 29 сентября 2016 года муж заявительницы, который является гражданином Кипра, въехал на территорию РФ по визе сроком действия 90 дней. Так как семья планировала жить на территории Льговского района, иностранный гражданин, обратился в местное отделение миграции с заявлением на выдачу разрешения на временное проживание (РВП). Заявление приняли и дали список справок, которые необходимо предоставить.

6 декабря гражданин сдал документы в отделение миграции и уточнил, нужно ли ему выезжать на Родину, когда срок визы закончится. Сотрудники миграционного отделения заверили, что необходимо будет только продлить миграционный учет, а в течение 3 месяцев будет готов и РВП. 17 декабря гражданину Кипра выдали новую миграционную карту и отрывной талон сроком до 17.03.2017г.

Однако примерно через неделю после окончания срока визы позвонили из отделения миграции и сообщили, что среди поданных документов не хватает справки об отсутствии судимости, но так как виза уже закончилась, нужно немедленно выехать на Кипр. За просрочку визы в отношении иностранного гражданина был составлен административный протокол.

При последующем общении с руководством миграционного отделения, М. выяснила, что выехать на Кипр ее муж сможет только по транзитной визе, которая выдается на основании решения суда о выдворении. Ввиду того, что пара состоит в законном браке и имеет двух несовершеннолетних детей выдворение не может быть применено. Но для выдачи транзитной визы все равно необходимо постановление суда и документ об оплате штрафа.

Заявительница неоднократно обращалась в районное и областное управления миграции с просьбой подать документы в суд и решить вопрос с выездом мужа. Главной причиной, по которой откладывалось судебное заседание стало отсутствие на территории Курской области дипломированного переводчика с греческого языка (кипрского наречия) для осуществления процессуального перевода.

В итоге, семья с двумя малолетними детьми осталась практически без средств к существованию. Со слов женщины ее муж работал в сфере туризма, но из-за того, что он не смог выехать на Кипр к 1 апреля, когда там начинается туристический сезон, потерял работу. Устроиться в России без РВП мужчина не может. Сама женщина занята уходом за семимесячным ребенком. Единственный доход семьи – детское пособие в 8 тысяч рублей.

Описанная ситуация – яркий пример того, как халатное отношение некоторых должностных лиц к своим служебным обязанностям приводит к серьезным последствиям. Если бы сотрудник миграционного отделения, который принимал у гражданина документы, сразу проверил наличие всех необходимых справок, ничего бы не произошло. Что касается обеспечения



процессуального перевода (особенно на редкие диалекты), то в настоящее время это действительно является серьезной проблемой.

В целях скорейшего урегулирования вопроса Уполномоченный по правам человека обратился с ходатайством в областное Управление по вопросам миграции УМВД России по Курской области, руководство которого немедленно доложило о ситуации в Главное Управление по вопросам миграции МВД России.

Оттуда была получена рекомендация оформить гражданину Кипра выездную транзитную визу без привлечения к административной ответственности.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено **19** соглашений о взаимодействии с государственными органами и правозащитными организациями.

Институт общественных помощников: отсутствует.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В течение года Уполномоченный и сотрудники его рабочего аппарата проводили лекции по правовому просвещению граждан в высших и средних учебных заведениях профессионального образования Курской области, а также в школах и гимназиях г. Курска.

На данных мероприятиях студентов и школьников знакомили с историей развития института уполномоченного по правам человека в мире и в Российской Федерации, с важнейшими российскими и международными актами в сфере прав человека, а также законодательными основами деятельности омбудсмена в России и на территории Курской области.

На базе ОКУК «Курская библиотека слепых имени В.С. Алехина» Уполномоченным была организована встреча с членами Курской городской организации Всероссийского общества слепых. Обсуждались вопросы оказания бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», а также организация и прохождение МСЭ гражданами с нарушением зрения.

В 2017 году аппаратом Уполномоченного по правам человека в Курской области были подготовлены и распространены печатные материалы просветительского характера: информационная брошюра «Права и обязанности осужденных, отбывающих наказание в колониях» и памятка «Права и обязанности пациента».

Кроме того Уполномоченный принял участие в международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экологической безопасности: опыт, проблемы, решения», которая проходила 6 декабря в г. Курске на базе ЧОУ «Региональный открытый социальный институт».



Владимир Фирсов в своем докладе проанализировал законодательные и правоприменительные проблемы экологического контроля, особо выделив слабое развитие общественного контроля и нежелание органов власти сотрудничать с гражданами. В качестве решения проблемы он предложил наладить на территории каждого региона коммуникационную цепь: граждане → уполномоченный по правам человека → государственный орган. Омбудсмен озвучил, какие поправки для этого необходимо внести в законодательство.

В течение года омбудсмен регулярно проводил приемы в следственных изоляторах и исправительных учреждениях УФСИН России по Курской области, в ходе которых давал осужденным, гражданам подозреваемым, обвиняемым в совершении преступлений устные и письменные консультации.